

KŘIŽOVATKA handicap centrum o.s.

„Pomáháme vyjet správným směrem“



Výroční zpráva

2009

Obsah:

- Úvodní slovo
- Poslání, cíle a principy sociálních služeb
- O našem sdružení
- Činnost organizace
- Základní sociální poradenství
- Sociální rehabilitace
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Realizované projekty
- Propagace
- Rozvoj organizace, spolupráce a vzdělávání
- Finanční zpráva
- Závěr
- Poděkování za laskavou podporu

Úvodní slovo



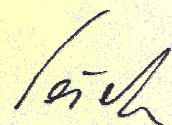
Rok uplynul a my jsme stále tady. Všichni jedeme po naší společné cestě, ti, kteří naše služby potřebují, aby mohli naplno žít svůj život, a ti, kteří jim pomáhají. Proplétali jsme se opět mnoha uličkami a zákoutími, projeli plno objížďek a jindy zase spočívali na klidném parkovišti naší společné práce. Nikomu z nás nepřináší blahobyť, ale pevně věřím, že ji všichni děláme rádi.

Ne všechno bylo tak, jak jsme si přáli, ale přesto se nám podařilo organizaci posunout zase kousek dopředu. Náš pracovní tým se stále vyvíjí a mění, koncem uplynulého roku zaznamenal i některé změny. Ze všech stran se ozývalo slovo krize. Snažíme se i v této situaci zaujmout tvůrčí přístup a věřím, že se nám to podaří. Více se budeme věnovat získávání prostředků ze soukromých a firemních zdrojů, a také výraznější prezentaci našeho sdružení, naší činnosti i myšlenek.

Některé věci se nám ale povedly, třeba zapojení do Individuálního projektu Pardubického kraje v rámci sociální rehabilitace. Potěšilo nás i schválení projektu z ESF „Pomáháme, kdo pomůže nám?“, který budeme realizovat v roce 2010. Je určen těm, kteří pečují o osobu blízkou.

Až budete číst tuhle Výroční zprávu, tak v našem sdružení už všichni budeme pracovat, abychom svým úsilím přispívali našim uživatelům ke troše spokojenosti. A to je naše bohatství a sláva, která nám dává sílu do dalších let.

Děkujeme za Vaši dosavadní podporu a věříme, že nám přízeň zachováte i nadále. A pokud jste o nás ještě neslyšeli, tak věřím, že po pročtení této zprávy na nás už nezapomenete a budete mít zájem o další informace o naší práci.



Milan Pešek

předseda sdružení a ředitel

O našem sdružení:



Základní údaje:

Název sdružení: KŘIŽOVATKA handicap centrum o.s.

Sídlo společnosti: Rokycanova 2654, 530 02 Pardubice

Adresa poskytování služeb: Arnošta z Pardubic 2605, 530 02 Pardubice

Datum registrace: 18.12.2007 u MV ČR

Právní forma: Občanské sdružení

IČO: 22690069 DIČ: CZ 22690069

Bankovní spojení: 219 092 296 / 0300

Předseda správní rady: RNDr. Ján Pásztor

Předseda sdružení a ředitel: Milan Pešek

Telefon / Fax: 466 301 684

Mobil: + 420 774 467 777, + 420 774 467 497

Web: www.krizovatka-hc.cz

Poslání organizace:

Posláním našeho sdružení je hledat s každým člověkem s tělesným nebo kombinovaným postižením jeho vlastní, smysluplnou cestu, jak žít naplno svůj život a pomáhat mu v začlenění do společnosti.

Cíle:

Naším cílem je přispívat k minimalizaci postižení a zlepšovat kvalitu života osob s těžkým tělesným postižením. Dlouhodobým cílem pak je zamezit jejich sociálnímu vyloučení a pomáhat jim žít hodnotně a rovnoprávně jako žijí lidé bez handicapu.

Cílová skupina:

Naší cílovou skupinou jsou osoby s těžkým tělesným postižením a s kombinovanými vadami (tělesné postižení + mentální, zrakové...) od šestnácti let, v postakutním i v chronickém stadiu.

Principy sociálních služeb:

Individuální přístup

Rovné příležitosti

Důvěra

Spolehlivost

Odbornost

Každý uživatel našich služeb je pro nás neopakovatelný originál, který si zaslouží: individuální přístup, rovné příležitosti, mít jistotu, že jeho důvěru nezklameme, vědět, že na naši pomoc se může spolehnout a má kolem sebe tým odborníků.

Struktura KŘIŽOVATKY handicap centra o.s.

VALNÁ HROMADA



SPRÁVNÍ RADA

Ján Pásztor - předseda,
Petra Nováková - jednatelka, Milan Pešek – ekonom,
členové: Lenka Jiroutová, Tomáš Potůček



PŘEDSEDA SDRUŽENÍ A ŘEDITEL

Milan Pešek



Koordinátor projektů

Petra Nováková

Sociální pracovník

Ivana Hrubá *¹

Sociální pracovník

Tomáš Potůček



Koordinátor soc. služeb

Michal Zelinka *

Ergoterapeut

Lucie Šafková

Lektor PC

Dušan Kvasnička



Hosp. správní pracovník

Pavel Řehák

Administrativní pracovník

Kamila Sekyrková

¹ * v roce 2009 z organizace odešli

Historie organizace

Ohlédnutí kousek zpátky:

Koncem roku 2007 se narodila KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s. - spojení světa chodících a těch, které dolní končetiny neposlouchají. U jejího zrodu stáli Petra Nováková, Milan Pešek a Tomáš Potůček, kteří se rozhodli vybudovat a postavit na nohy to, co má opravdový smysl – Centrum pro osoby s tělesným postižením.

Náš velký dík za podporu patří sponzorům a dárcům, aktivním členům našeho sdružení a hlavně našim zaměstnancům a uživatelům našich služeb.

Historie KŘÍŽOVATKY handicap centra o.s.:

- 2007 - Vznik občanského sdružení
- 2008 - Sociální rehabilitace
- 2008 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- 2009 - Individuální projekt Pardubického kraje
- 2009 - Schválení projektu z ESF – „Pomáháme, kdo pomůže nám“



Motto sdružení:

„Pomáháme vyjet správným směrem.“

Činnost organizace:

Poskytované služby:

Křižovatka handicap centrum o.s. má od roku 2008 registrované dvě sociální služby v souladu se zákonem č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66 a Sociální rehabilitaci § 70.

Sociální služby, jsou poskytovány takovými způsoby a v takové kvalitě, aby bylo zabezpečeno dodržování lidských práv a svobod a aby zvolený způsob realizace služby byl vždy v souladu se zájmy osob v nepříznivé sociální situaci. Pomoc podporuje rozvoj samostatnosti a soběstačnosti osob a zvyšuje jejich motivaci k úspěšnému překonání tísnivé situace.

V oblasti poskytování sociálních služeb jsou nástrojem k dosažení, udržení a garance vysoké kvality a bezpečné služby Standardy kvality v sociálních službách. V nich je jasně a přehledně definováno, jak má kvalitní služba vypadat, jaké požadavky musí splňovat a jaké jsou povinnosti poskytovatele sociálních služeb.

Celý rok jsme se věnovali propracování standardů kvality Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Ještě je před námi sociální rehabilitace. V této oblasti se snažíme věnovat hlavně individuálnímu plánování v rámci přístupu zaměřeného na člověka.

Problémy našich uživatelů se mohou na první pohled zdát jako podle šablony, ale každý člověk je neopakovatelný originál a má tedy nárok na individuální podporu a pomoc nás všech.

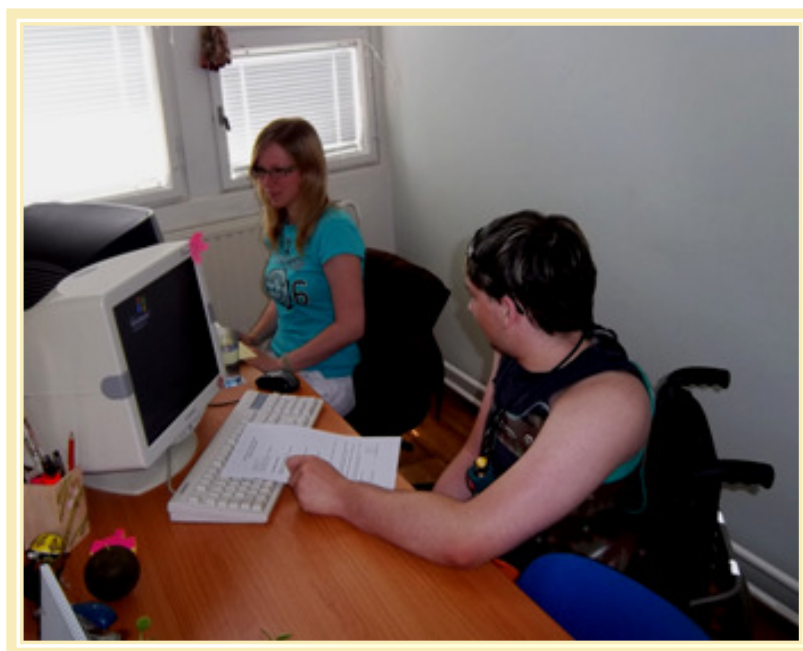
„Všechno, co není darováno, je ztraceno.“

Sociální poradenství:

Pomocí sociálního poradenství v našem centru poskytujeme informace, kontakty a cílené rady (na základě zjištění potřeb konkrétního uživatele služby), zajišťujeme doprovody na úřady, pomoc při podávání žádostí o dávky sociální péče a státní sociální podpory a poskytujeme rady týkající se průkazek pro osoby se zdravotním postižením, invalidních důchodů a další nezbytné informace ze sociálně právní oblasti – práva a povinnosti zaměstnanců i zaměstnavatelů. Nabízíme pomoc i při vyřizování osobních záležitostí.

Snažíme se zvýšit soběstačnost uživatelů, kteří při uplatňování práv a nároků, ve zprostředkování kontaktů a při komunikaci nejsou schopni bez vnější podpory vyřešit aktuální obtížnou životní situaci. Seznamujeme uživatele také s jinými sdruženími, poskytujícími služby občanům s handicapem.

Poskytnutí služby vždy podporuje uživatele v samostatném rozhodování o řešení situace.



Sociální rehabilitace:

Sociální rehabilitace v našem centru probíhá formou ergoterapie, která přispívá k minimalizaci postižení.

Ergoterapie individuální zahrnuje tyto oblasti:

- nácvik jemné a hrubé motoriky, grafomotoriky, zvyšování svalové síly a rozsahu pohybu rukou
- nácvik soběstačnosti (samostatnost v jídle, oblékání, osobní hygieně a přesunech)
- trénink kognitivních funkcí v rámci denních aktivit

Ergoterapie probíhá i skupinovou formou.

V rámci sociální rehabilitace se dále zaměřujeme na podporu pracovního uplatnění. Uživatel se dozví, jak a kde hledat vhodné pracovní pozice na webových stránkách firem, při kurzu komunikace se naučí, jak napsat strukturovaný životopis, jak postupovat při výběrovém řízení, při jednání na úřadech a při podpisu smlouvy se zaměstnavatelem. Jako přímou podporu a pomoc nabízíme individuální výuku práce na PC v kurzech s využitím moderních vyučovacích technik a výběrem vhodných kompenzačních pomůcek, výuku anglického jazyka pro začátečníky i pokročilé nebo zajištění rekvalifikace dle přání uživatelů.



Sociálně aktivizační služby:

Aktivizace jako taková slouží především k obnovení cesty komunikace, spontánnosti a kreativity. Jejich účelem je napomáhat k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností.

V rámci sociálně aktivizačních služeb nabízíme uživatelům zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity. Pravidelně probíhá kondiční cvičení, plavání a další sportovní aktivity, besedy a přednášky, společenská setkání, kulturní akce - návštěvy výstav, divadla a muzikálu, výtvarný ateliér, rukodělné činnosti, toulky po Pardubicích a výlety za historií i za přírodními krásami.

Jednou ročně pořádáme týdenní rekondiční pobyt. Letošní se uskutečnil v bezbariérovém hotelu Nodus v Jeseníku. Během rekondice se uskutečnilo několik výletů, procházek do okolí, nechyběly sportovní aktivity, kondiční cvičení ani opékání buřtů. Celý týden byl ve znamení odpočinku a pohody, ale i poznávání a aktivní činnosti.

Dále u nás najdete sociálně – terapeutické činnosti (např. canisterapii a hipoterapii). Účast uživatelů na aktivitách a pravidelných schůzkách pomáhá mírnit pocit osamění, umožňuje navazovat nová přátelství a nenásilným způsobem přispívá k jejich „vracení do života“.



Realizované projekty:

Ve druhém roce naší činnosti se nám podařilo opět realizovat několik projektů. Dva granty financované z rozpočtu Pardubického kraje: Sociální rehabilitace – Most přes lidské bariéry a Sociálně aktivizační služby – Kousek slunce v životě.

Ve spolupráci s Magistrátem města Pardubic jsme realizovali tři projekty Cíle bez bariér, Most přes překážky a Bez bariér. Podpořen byl také projekt na rekondiční pobyt – Cesta za sluncem, díky kterému jsme se vypravili do Jeseníku.

Projekt na hipoterapii a canisterapii a plavání zase finančně podpořil Internacional Power Opatovice. Za podporu našich projektů všem děkujeme.

V říjnu nám byl schválen projekt z ESF „Pomáháme, kdo pomůže nám?“, který pomůže osobám, které pečují o závislého člena rodiny. Nabízí vzdělávací aktivity i přímou podporu pracovního uplatnění.

Věříme, že naše činnost byla mnohým prospěšná a že jsou za námi vidět výsledky. Každý krok na cestě k soběstačnosti, samostatnosti a k opětovnému začlenění do společnosti je důležitý. Jednou je to malý krůček, podruhé dlouhý krok. Důležité je jet dál, neohlížet se a nevracet se. I malý kousek cesty, který ujedeme má velký smysl. Pro vás i pro nás. Jedeme totiž společnou cestou...



Propagace centra:

Internetové stránky

KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s. informuje pravidelně o své činnosti prostřednictvím internetových stránek www.krizovatka-hc.cz. Zde jsou k dispozici uživatelům aktuální informace o poskytovaných sociálních službách, o činnosti centra a akcích, které KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s. pořádá. Pro lepší orientaci a přehled byly vytvořeny nové webové stránky. Pravidelným aktualizováním fotogalerie mohou i návštěvníci našich stránek vidět, že naše činnost je rozmanitá a mohou se do ní zapojit.

Časopis KOMPAS

Významným pomocníkem všem uživatelům je náš časopis KOMPAS, který vychází zdarma jednou za dva měsíce. Na jeho stránkách se dozvídají o naší činnosti, obsahuje informace o kompenzačních pomůckách, sociální poradenství a je tu prostor i pro dotazy uživatelů a další užitečné informace, soutěže, aktivizační cvičení a také celkový přehled pořádaných akcí. Časopis je všem našim uživatelům i dalším zájemcům distribuován e-mailem nebo v tištěné podobě. Uživatelé se mohou na tvorbě časopisu podílet svými příspěvky.

Informační brožurky

Pro potencionální uživatele služeb je připravena brožurka, která obsahuje základní informace o našem sdružení, poskytovaných sociálních službách a poslání a cíle našeho centra denních služeb. Dále brožurka „O činnosti centra“, kde je popsána naše činnost za uplynulý rok a kde jsou zařazeny i fotografie z našich akcí. Dále je připravena prezentace pro všechny zájemce o naše služby, ve které se budou moci sami seznámit s naší činností.

Veletrh sociálních služeb Pardubice:

Prezentační panel a prezentaci připravilo naše sdružení na akci pořádanou Magistrátem města Pardubic – Veletrh sociálních služeb. Na této akci se sešly poskytovatelé sociálních služeb z celého Pardubického kraje. Představily se „neziskovky“ i příspěvkové organizace. Zájem veřejnosti i potencionálních klientů byl velký, a tak jsme neustále odpovídali na dotazy o naší činnosti.

Den na vozíku:

Jeden den na vozíku si k nám přišel prožít člen zastupitelstva Magistrátu Pardubic pan Jindřich Tauber. Na chvíli se ponořil do problémů, které každý den prožívá obyčejný vozíčkář. Vyzkoušel si třeba ergoterapii a jízdu na motomedu, cestování městskou hromadnou dopravou, překonávání různých bariér (schody a nájezdy) a využil i možnost se svézt speciální dopravou pro handicapované.



S radostí sdělujeme, že díky Magistrátu města Pardubic budeme naše služby poskytovat v nových prostorách. Příští rok v nich rádi přivítáme nejen zájemce o naše služby, ale i širokou veřejnost, kterou již nyní zveme na „*Den otevřených dveří*“.

Rozvoj, spolupráce a vzdělávání:

KŘÍŽOVATKA handicap centrum o. s. je aktivní i v komunální politice a spolupracuje s dalšími neziskovými organizacemi při zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Je také otevřenou organizací a vítá další zájemce, kteří se chtějí podílet na zlepšování životních podmínek lidí s tělesným postižením. Rádi Vás pozveme k návštěvě přímo do našeho centra nebo Vám nabízíme účast na některé z mnoha akcí, které pořádáme.

KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s. je aktivním členem těchto organizací:

- Asociace NNO v ČR – www.asociacenno.cz
- Národní rady osob se zdravotním postižením – www.nrzp.cz
- Informační centrum neziskových organizací – www.neziskovky.cz

Spolupracující organizace:

- Život bez bariér o.s. – www.zbb.cz
- Šance pro tebe o.s. – dobrovolnické centrum – www.chance.cz
- Sdružení pro pomoc lidem se zdravotním postižením Apolenka – hipoterapie – www.apolenka.org
- Pomocné tlapky o.p.s. – canisterapie – www.pomocnetlapky.cz
- Centrum pro zdravotně postižené – společenská místnost – www.czp-pk.cz

Vzdělávání pracovníků:

Jako poskytovatelé sociální služby a zároveň zaměstnavatelé máme dvojí odpovědnost: nejen ve vztahu k uživatelům služby a veřejnosti, ale také vůči zaměstnancům, kteří právem očekávají, že za kvalitní výkon a maximální nasazení budou náležitě odměněni, že budou mít dostatek spolupracovníků i materiálního a technického vybavení, tak, aby mohli při práci uplatňovat moderní pracovní postupy a mít vytvořeny vnější podmínky pro rozvoj osobních kvalit, svého profesního a odborného růstu.

Absolvovaná školení a praxe:

- 2 pracovníci absolvovali Odbornou stáž v Domově sv. Josefa
- 1 pracovník získal certifikát z Kurzu Lektor / konzultant
- 1 pracovník dokončil Kurz Manažer NNO
- 2 pracovníci prošli školením Standardy kvality sociálních služeb
- 1 pracovník se zúčastnil školení Realizace projektu ESF
- 2 pracovníci získali ESDL certifikát
- 2 pracovníci se zúčastnili školení Práce na Standardech kvality sociálních služeb



Finanční zpráva:

Náklady:

Spotřeba materiálu	
DDHM ²	27 159,-
Spotřeba materiálu	40 252,-
Kancelářské potřeby	17 365,-
Služby	
Cestovné	22 628,-
Ekonomické a právní služby	30 000,-
Ostatní služby	129 309,-
Propagace	4 403,-
Poštovné	599,-
Nájemné	115 110,-
Hovorné	52 734,-
Ostatní náklady	
Jiné ostatní náklady	76 917,-

² Drobný dlouhodobý hmotný majetek

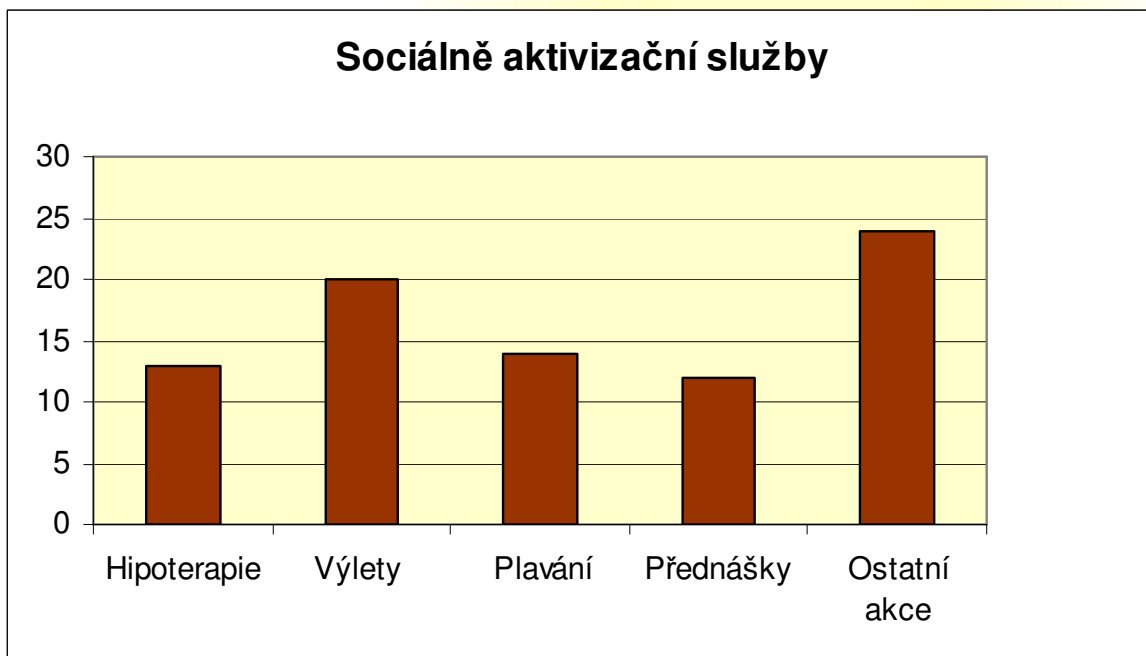
Osobní náklady	
Mzdové náklady	747 380,-
Mzdové náhrady - nemoc	1 257,-
Zákonné sociální pojištění	188 306,-
Celkem	+ 60 290,-

Dotace, dary a příspěvky:

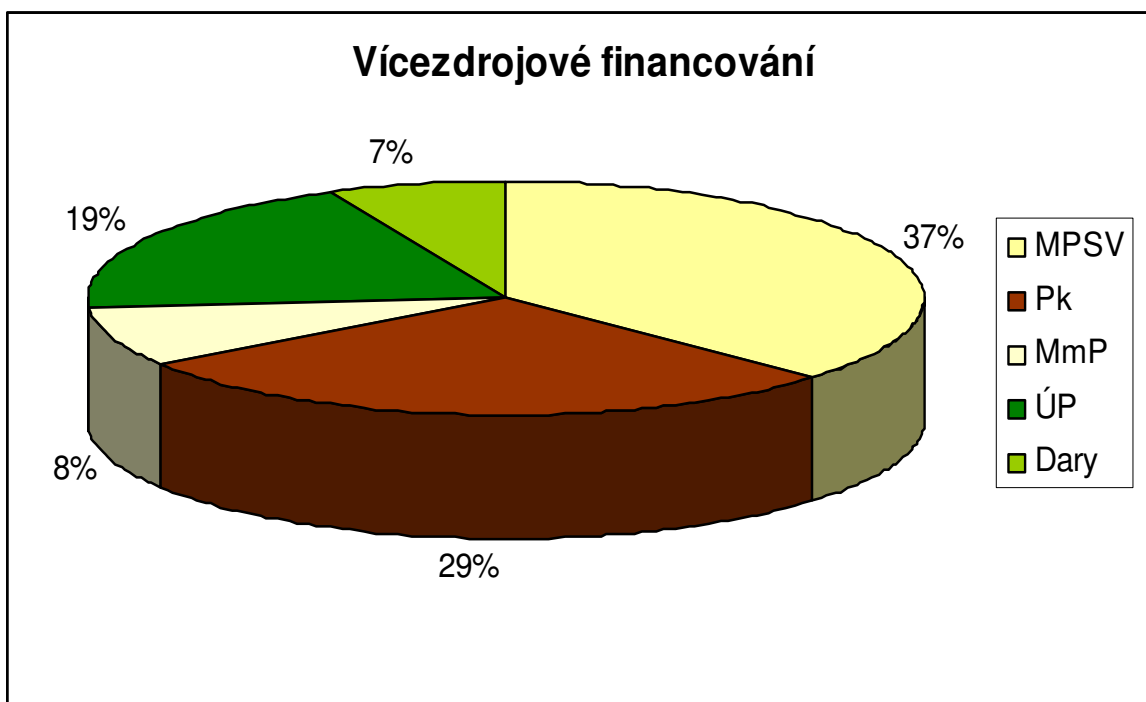
Ministerstvo práce a soc. věcí	520 000,-
Pardubický kraj	400 000,-
Magistrát města Pardubic	114 000,-
Úřad práce Pardubice	271 850,-
Sponzorské dary	96 414,-
Dohadné položky + výnosy	19 111,-
Příspěvky na rekondici	92 335,-
Celkem	1 513 709,-

Grafy:

Využití sociálně aktivizačních služeb:



Financování organizace:



Závěr:

Co říci závěrem? Poskytovat sociální služby v neustále se měnících podmínkách, v každoroční finanční nejistotě, zda bude dostatek finančních prostředků na zajištění kvalitní služby, profesní a osobnostní rozvoj pracovníků, není nijak snadné. Dokonce se dá říci, že je to rok od roku náročnější. A nejen proto, že jde o práci s lidmi, o práci pro lidi. Není v našich silách zavděčit se všem, ale je v našich silách alespoň se o to pokusit. Vždyť nejdůležitějším měřítkem kvality námi poskytovaných služeb je spokojenost uživatelů.

Přes veškerá úskalí, která naši každodenní práci provázejí, se stále snažíme pružně reagovat na měnící se podmínky poskytování služby, na aktuální potřeby uživatelů i na vzrůstající nároky kladené na naše pracovníky. Jejich každodenní poctivá a kvalitní práce, osobní přístup, flexibilita, zájem a nasazení jsou důvodem dobrého jména sdružení v celém regionu i kraji.

Je právě jejich velkou zásluhou, že jsme vyhledávaným a žádaným poskytovatelem sociálních služeb. Tato skutečnost je však pro ně zároveň i vysoko nasazenou laťkou a náročnou výzvou. Je tedy na místě i touto veřejnou formou vyslovit jim za to upřímné díky a popřát jim k jejich náročné práci sílu, odhodlání a vytrvalost.

Životní problémy lidí s tělesným postižením nejsou pouze jejich záležitostí, nýbrž věcí nás všech. Je proto třeba stále hledat nové cesty, které by pomohly situaci lidí s handicapem postupně zlepšovat.

Každý člověk má svou cenu bez ohledu na odlišnost a tělesný nebo duševní stav. Proto je třeba i k takto handicapovaným lidem přistupovat s úctou a snahou o pochopení. Práce s těmito lidmi není jednoduchá, ale je smysluplná a obohacující.

„I jeden sluneční paprsek může prostoupit mnoho tmy...“

Za laskavou podporu děkujeme:



PARDUBICKÝ KRAJ



PARDUBICE



Město Chrudim



Městský úřad
Česká Třebová



Úřad práce



Pardubický kraj



Univerzita
Pardubice



Národní rada osob
se zdravotním postižením ČR



ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA KANALIZACÍ

Pavel Sekyrka
533 42 Živanice 132



International Power
Opatovice



Individuální dárci:

Martin Školník
Vladimír Hájek

Zvláštní poděkování:

Naše zvláštní poděkování patří náměstkyni primátora Magistrátu města Pardubic paní MUDr. Štěpánce Fraňkové a panu PhDr. Miloslavu Macelovi, členu rady Pardubického kraje, za nezištnou podporu naší organizace.

Kde nás najdete:

Arnošta z Pardubic 2605,
530 02 Pardubice

Telefon: 466 301 684
Mobil: 776 468 078

e-mail: centrum@krizovatka-hc.cz

**Vydalo občanské sdružení KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s.
v roce 2010**